



Lese-App
für Android
und iOS

E-Books

Elektronisches Lesen mit E-Reader, Tablet, Smartphone, PC & Co.
Inklusive Cloudsynchronisation

E-Books kaufen

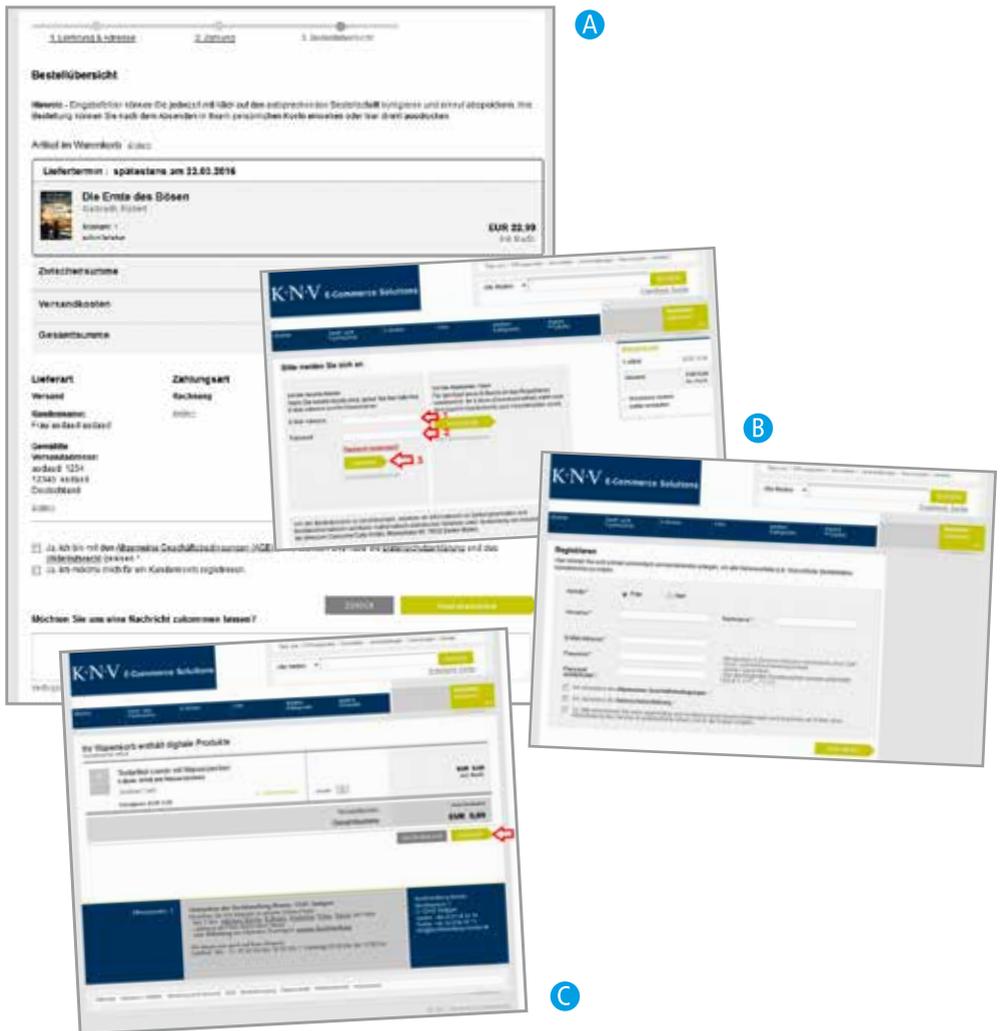
So kaufen Sie über den Online-Shop Ihrer Buchhandlung ein

Fast jede Buchhandlung verfügt über einen eigenen Internet-Shop, über den Sie E-Books (und auch gedruckte Bücher) erwerben können. Die Internet-Adresse Ihrer Buchhandlung erfahren Sie von Ihrem Buchhändler/Ihrer Buchhändlerin.

- **Login/Registrierung:** Sind Sie bei Ihrer Buchhandlung bereits als Kunde registriert, loggen Sie sich bitte mit Benutzername und Passwort unter dem Reiter [Anmelden](#) ein. Andernfalls registrieren Sie sich bitte als Neukunde unter dem Reiter [Registrieren](#). Zu diesem Zweck werden zunächst nur Ihr gewünschtes Passwort, Vorname, Nachname und Adressdaten abgefragt.

Um ein E-Book zu kaufen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Shop aufsuchen:** Besuchen Sie den Shop Ihrer Buchhandlung im Internet.
- **E-Book gezielt finden:** Suchen Sie das gewünschte E-Book im Shop. Dazu können Sie die Schnellsuche oben rechts verwenden. Geben Sie Ihren Suchbegriff ein und wählen Sie im Auswahlménü (links vom Suchfeld) die Kategorie „E-Books“ aus (voreingestellt ist „Alle Medien“). In der [erweiterten Suche](#) können Sie in der rechten Spalte unter „Medientypen“ die Kategorie E-Books auswählen. Selbst wenn Sie nur Autor oder Titel eingegeben haben, können Sie noch immer in der Trefferliste im eingeblendeten Filter den Begriff „E-Books“ anklicken und so die gesuchten E-Books finden.
- **Nach neuen E-Books stöbern:** Per Klick auf den Reiter „E-Books“ in der horizontalen Navigation können Sie in vielen verschiedenen Bereichen nach E-Books stöbern.
- **In den Warenkorb legen:** Um Ihr gewünschtes E-Book zu kaufen, legen Sie es in den Warenkorb.
- **Bestellung fortsetzen:** **A** Wenn Ihr Einkauf abgeschlossen ist, begeben Sie sich zum Warenkorb und wählen [Anmelden](#) oder [Registrieren](#) aus: Sind Sie bei Ihrer Buchhandlung bereits als Kunde registriert, loggen Sie sich spätestens jetzt ein. Andernfalls registrieren Sie sich bitte als Neukunde. (siehe „Login/Registrierung“).
- **Bezahlen:** **B** Wenn Sie gleichzeitig gedruckte Bücher bestellen, geben Sie nun entweder die Lieferadresse ein oder wählen die Filiale für die Abholung aus. Klicken Sie dann auf [Weiter](#).
C Ansonsten gehen Sie sofort zur Kasse. Hier können Sie nochmals Ihre Bestellung prüfen und die gewünschte Zahlungsart auswählen. Klicken Sie für den weiteren Ablauf der Bestellung den Button [Kauf abschließen](#).



Einkäufe über Ihren E-Reader

Wenn Sie direkt mit Ihrem E-Reader einkaufen wollen, müssen Sie WLAN/WiFi zur Verfügung haben. Auf dem Reader muss die WLAN/WiFi-Funktion aktiviert sein. Mit dem **Shop**-Button wird der Shop Ihrer Buchhandlung geöffnet. Sie haben hier auch die Möglichkeit, über die Schnellsuche (Lupe) Ihr gewünschtes E-Book zu suchen. Es wird grundsätzlich nur nach E-Books gesucht.

Die gekauften E-Books werden automatisch in Ihre Cloud geladen und stehen nach wenigen Minuten am E-Reader zum Öffnen bereit. Wenn Sie Zeit sparen wollen, legen Sie vorab am PC einen Kundenaccount im Online-Shop Ihrer Buchhandlung.

Auf Ihrem E-Reader finden Sie das deutschsprachige Benutzerhandbuch vorinstalliert. Wir empfehlen Ihnen, dieses durchzulesen.



Einkäufe über andere Geräte

Das Bestellsystem funktioniert ebenso auf Smartphones/iPhones und Tablet-PCs.

Der Pocketbook-Reader

Erstes Einschalten

Beim ersten Einschalten werden Sie Schritt für Schritt durch die Konfiguration geführt. Wenn der E-Reader davor schon teilweise konfiguriert wurde, werden die bereits konfigurierten Schritte übersprungen.

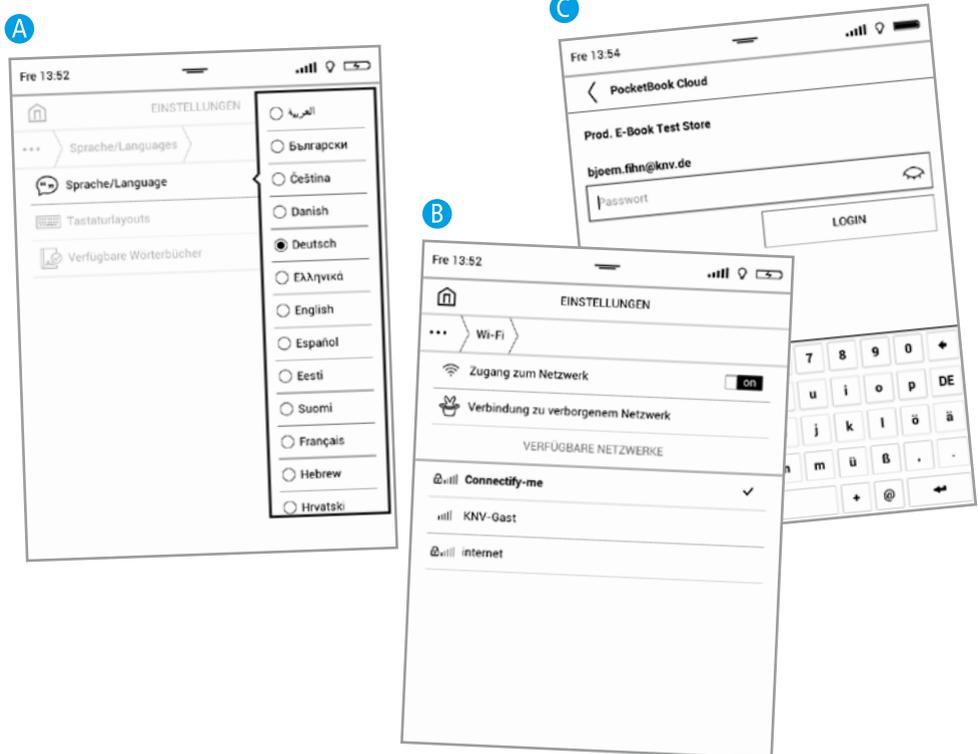
A Eingabe der Sprache

B WLAN/WiFi-Verbindung konfigurieren

Wählen Sie Ihr Netzwerk aus und geben Sie, wenn nötig, den Netzwerkschlüssel ein. Die Uhrzeit wird automatisch synchronisiert (in diesem Fall ist keine Eingabe notwendig).

C Anmeldung zur PocketBook-Cloud ...

... mit Benutzername und Passwort Ihres Shop-Kontos (wird für die Synchronisation und Sicherung Ihrer E-Books benötigt, siehe dazu die Anleitung „Login/Registrierung“ im ersten Kapitel). Der E-Reader wird für die PocketBook-Cloud aktiviert. Bei erfolgreicher Aktivierung erscheint die Meldung „Geräteaktivierung erfolgreich“.



Hinweis: Sie können sich auf bis zu 6 Geräten in der PocketBook-Cloud anmelden. Sollte die Fehlermeldung „Your account has exceeded maximum number of activation“ angezeigt werden, wenden Sie sich an den **Adobe** Kundendienst via **Adobe Chat** unter https://helpx.adobe.com/de/contact.html?step=ADE_adobeid-signing-in_stillNeedHelp.

Sie müssen die GUID und die **Vendor-ID** bereithalten. Die GUID lautet „Pocketbook“. Die **Vendor-ID** (eine E-Mail-Adresse, die auf ...@pbsync.com endet) finden Sie auf Ihrem E-Reader unter [Einstellungen | Konten und Synchronisierung | Adobe DRM](#). Oder Sie öffnen über Ihren Browser die PocketBook-Cloud und klicken in der linken Spalte auf den kleinen Pfeil: Es erscheint die **Vendor-ID**.

D Sie können sich auch noch später für die PocketBook-Cloud anmelden.

Schalten Sie den E-Reader ein. Gehen Sie dazu in die Einstellungen und auf [Konten und Synchronisierung](#). Dort wählen Sie den Punkt [PocketBook-Cloud](#) aus. Geben Sie dort Ihren Login-Namen ein und tippen Sie auf Weiter. Geben Sie Ihr Passwort ein und setzen Sie den Haken bei den AGBs. Tippen Sie auf Login. Sie werden jetzt angemeldet und der E-Reader wird aktiviert.

Achtung: Mit der Anmeldung zur PocketBook-Cloud haben Sie automatisch die Cloud-Funktion in Ihrem Shop-Konto aktiviert, auch wenn die PocketBook-Cloud noch nicht von Ihnen in den Konto-Einstellungen aktiviert wurde.



E **Send-to-PocketBook** konfigurieren. Hier kann eine Mailadresse von PocketBook angelegt werden. An diese Mailadresse können E-Books gesendet werden (das macht z. B. der Buchhändler/die Buchhändlerin, wenn Sie E-Books in der Buchhandlung kaufen und bar bezahlen). Diese werden automatisch gespeichert, sobald die E-Mail vom E-Reader empfangen wurde. Diese Funktion können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt konfigurieren.

Der E-Reader kann jetzt verwendet werden.

Synchronisieren von E-Books mit der PocketBook-Cloud

E-Books, die in der PocketBook-Cloud gespeichert sind, haben ein Wolkensymbol am linken oder rechten unteren Rand im Coverbild. Es gibt folgende Möglichkeiten:

Wolkensymbol am Cover

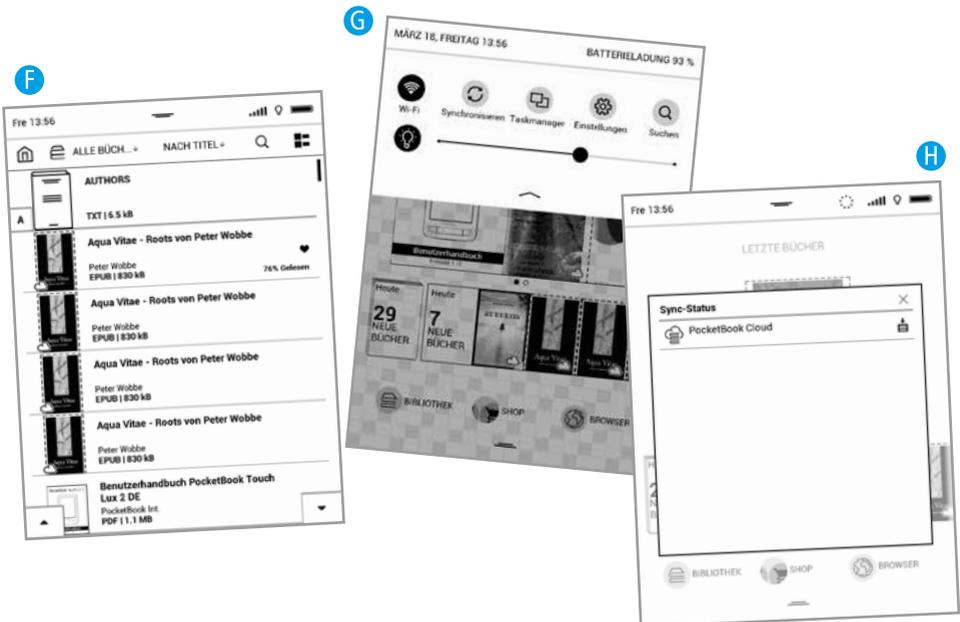
F E-Book ist in der PocketBook-Cloud gespeichert. Das E-Book wird vor dem ersten Öffnen heruntergeladen. Noch nicht heruntergeladene E-Books sind in der Bibliothek mit einem gestrichelten Rahmen gekennzeichnet. Nachdem es heruntergeladen wurde, ist es am E-Reader verfügbar und kann ohne WLAN/WiFi-Verbindung gelesen werden.

Kein Wolkensymbol am Cover

G E-Book ist auf dem E-Reader, aber nicht in der PocketBook-Cloud gespeichert. Das E-Book wird beim nächsten Öffnen in die PocketBook-Cloud geladen und hat danach ein Wolkensymbol. Sie können es jetzt auch von den andern Lesegeräten, die Sie für die PocketBook-Cloud registriert haben, aufrufen. Hierfür wird die PocketBook-App benötigt (siehe dafür S.8 und S.10).

E-Book erscheint nicht am E-Reader

H Prüfen Sie die WLAN/WiFi-Verbindung und starten Sie die Synchronisierung manuell, indem Sie unter [Einstellungen | Konten und Synchronisierung | PocketBook Cloud | Jetzt synchronisieren](#) auswählen.



Lesen via Reader-App

Android

Die PocketBook Reader-App finden Sie im Google Play Store kostenlos zum Download.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.obreey.reader>

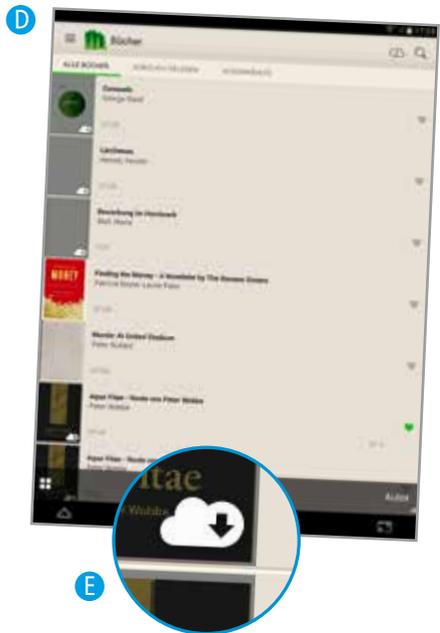
In der PocketBook-Cloud anmelden

- A Öffnen Sie das Menü mit dem Button links oben.
- B Wählen Sie den ersten Punkt im Menü [PocketBook-Cloud Anmeldung](#) aus.
- C Geben Sie Ihre Login-Daten für den Online-Shop Ihrer Buchhandlung ein. Nach erfolgreicher Anmeldung wird das Gerät aktiviert.

Hinweis: Sie können sich auf bis zu 6 Geräten in der PocketBook-Cloud anmelden. Sollte die Fehlermeldung „Your account has exceeded maximum number of activation“ angezeigt werden, wenden Sie sich an den **Adobe** Kundendienst via **Adobe Chat** unter https://helpx.adobe.com/de/contact.html?step=ADE_adobeid-signing-in_stillNeedHelp. Sie müssen die GUID und die **Vendor-ID** bereithalten. Die GUID lautet „Pocketbook“. Die **Vendor-ID** (eine E-Mail-Adresse, die auf ...@pbsync.com endet) finden Sie auf Ihrem E-Reader unter [Einstellungen | Konten und Synchronisierung | Adobe DRM](#). Oder Sie öffnen über Ihren Browser die PocketBook-Cloud und klicken in der linken Spalte auf den kleinen Pfeil: Es erscheint die **Vendor-ID**.

- D Die E-Books, die in der PocketBook-Cloud gespeichert sind, werden jetzt angezeigt. Sollten sie nicht angezeigt werden, tippen Sie bitte auf das Wolkensymbol rechts oben in der Menüleiste. Die Synchronisation läuft und die E-Books werden danach angezeigt.
- E E-Books mit dem Wolken-Symbol im Coverbild sind bereits in der PocketBook-Cloud gespeichert. Wenn im Wolkensymbol ein Pfeil angezeigt wird, dann ist dieses E-Book noch nicht auf dem Smartphone oder Tablet gespeichert. Wenn Sie das E-Book auswählen, wird es heruntergeladen und danach geöffnet. Es kann dann ohne Internetverbindung gelesen werden. E-Books ohne Wolkensymbol sind nur auf dem Smartphone oder Tablet gespeichert. Diese werden, wenn man sie zum Lesen öffnet, automatisch in die PocketBook-Cloud geladen und werden nach erfolgreichem Upload mit dem Wolkensymbol angezeigt.

Android-App bei Google Play



E

iOS

Die PocketBook Reader-App gibt es im iTunes Store kostenlos zum Download.

<https://itunes.apple.com/de/app/pocketbook-reader/id805488884?mt=8>

Öffnen Sie die PocketBook Reader-App.

G Gehen Sie im unteren Menü auf **Cloud** oder **Einstellungen** und dann auf **PocketBook-Cloud** und geben Sie Ihre Shop-Login-Daten ein.

Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

H Nach erfolgreicher Aktivierung sind Ihre E-Books unter **Bücher** verfügbar.

Hinweis: Sie können sich auf bis zu 6 Geräten in der PocketBook-Cloud anmelden. Sollte die Fehlermeldung „Your account has exceeded maximum number of activation“ angezeigt werden, wenden Sie sich an den **Adobe** Kundendienst via **Adobe Chat** unter https://helpx.adobe.com/de/contact.html?step=ADE_adobeid-signing-in_stillNeedHelp.

G



iOS-App
im iTunes-Store



H



Sie müssen die GUID und die **Vendor-ID** bereithalten. Die GUID lautet „Pocketbook“. Die **Vendor-ID** (eine E-Mail-Adresse, die auf ...@pbsync.com endet) finden Sie auf Ihrem E-Reader unter [Einstellungen | Konten und Synchronisierung | Adobe DRM](#). Oder Sie öffnen über Ihren Browser die PocketBook-Cloud und klicken in der linken Spalte auf den kleinen Pfeil: Es erscheint die **Vendor-ID**.

E-Books mit dem Wolkensymbol im Coverbild sind bereits in der Cloud gespeichert. Wenn im Wolkensymbol ein Pfeil angezeigt wird, dann ist dieses E-Book noch nicht auf dem iPhone oder iPad gespeichert. Wenn Sie das E-Book auswählen, wird es heruntergeladen und danach geöffnet. Es kann dann ohne Internetverbindung gelesen werden. E-Books ohne Wolkensymbol sind nur auf dem iPhone oder iPad gespeichert. Diese werden, wenn man sie zum Lesen öffnet, automatisch in die PocketBook-Cloud geladen und werden nach erfolgreichem Upload mit dem Wolkensymbol angezeigt.

Lesen mit Browser

Elektronisches Lesen ist auch im Browser möglich. Hier können Sie Ihre E-Books direkt in der PocketBook-Cloud verwalten und auch lesen. Außerdem können hier E-Books manuell in die PocketBook-Cloud geladen werden, die dann wieder mit anderen Geräten synchronisierbar sind. Unter <http://cloud.pocketbook.digital/browser/#/login> können Sie sich mit Ihren Shop-Login- Daten, die Sie bei Ihrer Buchhandlung haben, anmelden.

FAQ

Was ist die PocketBook-Cloud?

Ein virtueller Speicher. Ihre E-Books werden Ihnen im Internet zur Verfügung gestellt. Das bedeutet für Sie, dass Sie Ihre gekauften E-Books auf allen Geräten (Reader, Smartphone, Tablet oder im Browser) zur Verfügung haben. Egal wo sie gerade sind. Eine Internetverbindung ist für die Synchronisation erforderlich.

Ich erhalte eine Fehlermeldung beim Aktivieren der PocketBook-Cloud. Was kann ich tun?

Wenn die Fehlermeldung „Your account has exceeded maximum number of activation“ angezeigt wird, wenden Sie sich an den **Adobe** Kundendienst via **Adobe Chat** unter https://helpx.adobe.com/de/contact.html?step=ADE_adobe-id-signing-in_stillNeedHelp

Sie müssen die GUID und die **Vendor-ID** bereithalten. Die GUID lautet „Pocketbook“. Die **Vendor-ID** (eine E-Mail-Adresse, die auf ...@pbsync.com endet) finden Sie auf Ihrem Reader unter [Einstellungen | Konten und Synchronisierung | Adobe DRM](#). Sie können sich auf bis zu 6 Geräten in der PocketBook-Cloud anmelden. Sollte ein anderer Fehler angezeigt werden oder Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Buchhändler/Ihre Buchhändlerin.

Ich erhalte eine Fehlermeldung in Adobe Digital Editions®. Was kann ich tun?

Ich erhalte die Meldung ‚E_ADEPT_IO‘:

Diese Meldung deutet darauf hin, dass der Lizenzserver per Internet nicht erreicht werden kann. Dies ist in der Regel dann der Fall, wenn eine Firewall oder ein Virenschutzprogramm der Lesesoftware **Adobe Digital Editions®** keine Verbindung zum Internet gestattet. Bitte ändern Sie dies in den Programmeinstellungen Ihrer Firewall/Ihres Virenschutzes. Ggf. kann es sich auch um eine technische Störung handeln, sollten Sie vorher keine Probleme beim Übertragen gehabt haben.

Ich erhalte die Meldung ‚E_LIC_-ALREADY_FULFILLED_BY_USER‘:

Wenn Sie diese Meldung erhalten, bedeutet dies, dass der verwendete Computer entweder nicht mit einer **Adobe-ID** oder das E-Book ursprünglich für eine andere **Adobe-ID** autorisiert wurde. Um Ihren Computer nach der Vergabe einer **Adobe-ID** in **Adobe Digital Editions®** zu deautorisieren, öffnen Sie **Adobe Digital Editions®** und drücken Sie die Tastenkombination „Strg+Shift+D“ (PC) oder „Cmd+Shift+D“ (Mac). Nach einem Neustart der Lesesoftware kann dann eine neue/alte **Adobe-ID** hinterlegt und so z. B. bereits gekaufte EPUBs auf der alten ID wieder lesbar gemacht werden. Um einen E-Book-Reader in **Adobe Digital**

Editions® zu deautorisieren, drücken Sie stattdessen die Tastenkombination „Strg+Shift+E“ (PC) oder „Cmd+Shift+E“ (Mac). Wenn Sie die Software **Reader For PC** verwenden, wählen Sie [Bearbeiten | Einstellungen | Autorisierung aufheben](#). Hier finden Sie zwei Punkte zum Deautorisieren Ihres Computers bzw. Ihres E-Book-Readers.

Ich erhalte die Meldung ‚E_ADEPT_REQUEST_EXPIRED‘:

Dies deutet darauf hin, dass auf dem von Ihnen verwendeten Endgerät eine falsche Uhrzeit/ ein falsches Datum eingestellt ist. Die Lizenzierung eines E-Books ist somit nicht möglich. Bitte ändern Sie die Einstellung und wiederholen Sie den Vorgang.

Ich erhalte die Meldung ‚E_AUTH_NOT_READY‘ oder ‚Stream Error‘:

Dies deutet darauf hin, dass bei der Installation von **Adobe Digital Editions®** ein Fehler aufgetreten ist. In einigen Fällen führt das Programm im Hintergrund den Autorisierungsprozess durch. Sollte hierbei ein Fehler auftreten, kann dieser nicht korrekt abgeschlossen werden. Wiederholen Sie den Vorgang. Sollte der Fehler immer noch auftauchen, wenden Sie sich bitte an den **Adobe** Kundendienst via **Adobe Chat** unter https://helpx.adobe.com/de/contact.html?step=ADE_adobe-id-signing-in_stillNeedHelp

Ich erhalte die Meldung ‚Lizenzserver-Kommunikationsfehler‘:

Diese Fehlermeldung kann folgende Gründe haben:

- Eine Firewall blockiert die Kommunikation.
- Der Lizenzserver von **Adobe** wird gerade gewartet oder ist aus anderen technischen Gründen nicht erreichbar. Am besten den Download des E-Books später probieren.
- Keine Internetverbindung am PC.

Ich erhalte die Meldung ‚Error! Check Activation‘:

Diese Fehlermeldung deutet auf eine beschädigte Autorisierung Ihres Computers hin. Um den Fehler zu beheben, drücken Sie in **Adobe Digital Editions®** die Tastenkombination „Strg+Shift+D“ (PC) oder „Cmd+Shift+D“ (Mac) und deautorisieren Sie den Computer. Anschließend starten Sie das Programm neu und führen die Autorisierung erneut durch. Der Fehler sollte nun behoben sein.

Ich habe Probleme mit der Adobe-ID.

Was kann ich tun?

- Prüfen Sie, ob Ihre **Adobe-ID** und Ihr Passwort korrekt sind. Hierzu gehen Sie auf die **Adobe**-Seite <http://www.adobe.de> und melden sich mit Ihrer **Adobe-ID** und Ihrem Passwort an. Hinweis: **Adobe** akzeptiert nur Passwörter ohne Sonderzeichen, benutzen Sie nur eine Buchstaben- und Zahlenkombination.
- Dann geht es weiter: Prüfen Sie, ob **Adobe Digital Editions®** die richtige **Adobe-ID** und das zugehörige Passwort hat. Unter Hilfe/Autorisierungsinformationen sehen Sie Ihre

Adobe-ID. Wenn die **Adobe-ID** falsch ist, deautorisieren Sie den Rechner (Tastenkombination „Strg+Shift+D“ (PC) oder „Cmd+Shift+D“ (Mac)) über **Adobe Digital Editions®** und autorisieren ([Hilfe | Computer autorisieren](#)) den Rechner nach dem Neustart von **Adobe Digital Editions®** mit der richtigen **Adobe-ID** und dem richtigen Passwort.

- Starten Sie **Adobe Digital Editions®** und schließen Sie den Reader über USB an den Rechner an. Warten Sie so lange, bis **Adobe Digital Editions®** den Reader erkannt hat und der Reader im Fenster links angezeigt wird. Falls sich **Adobe Digital Editions®** meldet und den Reader autorisieren möchte, lassen Sie **Adobe Digital Editions®** dies machen. Falls sich **Adobe Digital Editions®** nicht meldet, prüfen Sie, ob der Reader die richtige **Adobe-ID** hat. Falls Sie unsicher sind, ob die **Adobe-ID** richtig ist, deautorisieren Sie den Reader über **Adobe Digital Editions®**, trennen den Reader vom Rechner und starten den Reader neu. Schließen Sie den Reader an den Rechner bei laufenden **Adobe Digital Editions®** an und warten Sie, bis sich **Adobe Digital Editions®** meldet bzw. bis der Reader erkannt worden ist. Normalerweise sollte **Adobe Digital Editions®** Sie fragen, ob der Reader autorisiert werden soll (wenn er noch nicht autorisiert ist). Macht er das nicht, autorisieren Sie ihn manuell.
- Prüfen Sie nach, ob sich das E-Book jetzt in **Adobe Digital Editions®** öffnen und lesen lässt. Wenn dies nicht der Fall ist, siehe folgende Punkte:

Das E-Book wurde mit einem nicht autorisierten **Adobe Digital Editions®** und einem anderen Computer heruntergeladen.

Man kann das E-Book dann nur auf dem anderen Rechner lesen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Buchhändler/Ihre Buchhändlerin.

Das E-Book lässt sich in **Adobe Digital Editions®** lesen, jedoch nicht auf dem Reader.

- Das E-Book wurde über diesen Computer mit einem nicht autorisierten **Adobe Digital Editions®** heruntergeladen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Buchhändler/Ihre Buchhändlerin.
- Der Reader ist mit einer anderen **Adobe-ID** autorisiert worden: Sie müssen den Reader über **Adobe Digital Editions®** deautorisieren, vom Rechner trennen, neu starten und wieder über **Adobe Digital Editions®** mit der richtigen **Adobe-ID** und dem richtigen Passwort autorisieren.
- Der Reader ist nicht autorisiert: In diesem Fall müssen Sie den Reader über **Adobe Digital Editions®** autorisieren.
- Der Reader kann nicht autorisiert werden: Prüfen Sie nach, ob der Reader überhaupt DRM unterstützt. Kann er dies nicht, können EPUBs mit DRM* und damit auch Leihbücher auf diesem Reader nicht gelesen werden.

* DRM: Digitale Rechteverwaltung (auch Digitales Rechtemanagement bzw. engl. Digital Rights Management) bezeichnet Verfahren, mit denen die Nutzung (und Verbreitung) digitaler Medien kontrolliert werden soll. Vor allem bei digital vorliegenden Film- und Tonaufnahmen, aber auch bei Software, elektronischen Dokumenten oder elektronischen Büchern findet die digitale Rechteverwaltung Verwendung.

Impressum

Herausgeber: Koch, Neff & Volckmar GmbH, Kommunikation und Marketing, Schockenriedstraße 37, 70565 Stuttgart

© Copyright 2016, Koch, Neff & Volckmar GmbH, Schockenriedstraße 37, 70565 Stuttgart

Der Inhalt einschließlich der Bilder und die Gestaltung der Ausgabe unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Veränderung des Inhalts ist nicht gestattet.

Titelbild: © Pocketbook. Abdruck aller sonstigen Bilder: © KNV/Pocketbook.

Die Inhalte werden unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung und Haftung durch die Koch, Neff & Volckmar GmbH zur Verfügung gestellt.



4 026725 910543